



La carte de score SRMNIA permet de renforcer l'engagement politique dans le Comté de Siaya au Kenya

Introduction

Le comté de Siaya se trouve sur la côte du Lac Victoria, dans l'ouest du Kenya. Il rencontre des problèmes importants en matière de santé, et doit faire face à des déterminants de la santé complexes : des niveaux élevés de paludisme, une population dense et en croissance rapide et des taux de mortalité maternelle, néonatale et infantile plus élevés que jamais. En 2016, le comté a commencé à utiliser la carte de score SRMNIA (santé reproductive, maternelle, néonatale, infantile et de l'adolescent) comme un outil de gestion et de redevabilité. En 2018, l'outil a été décentralisé pour être utilisé par tous les services, les établissements de santé et les communautés. Du sommet jusqu'à la base, dans le comté de Siaya, cette volonté et ce dynamisme croissants pour obtenir des résultats positifs en matière de SRMNIA ont été baptisés « révolution rouge », les comtés s'efforçant d'éliminer la couleur rouge de leurs fiches d'évaluation respectives et d'améliorer la prestation des services.

Contexte

En janvier 2016, le comté de Siaya a commencé à utiliser la carte de score SRMNIA numérique comme un outil de gestion et de redevabilité, et les principaux responsables de la santé du comté ont été formés à accéder à la carte de score, à la remplir et à l'utiliser. L'outil de carte du score ayant donné de bons résultats, en 2018, la décentralisation de la carte de score aux niveaux des services, des établissements de santé et de la communauté a été considérée comme une priorité. Tout d'abord, 30 membres d'équipes de gestion de la santé au niveau du sous-district et 147 agents de vulgarisation sanitaires locaux ont été formés avec l'appui de l'UNICEF. Cinq membres de l'équipe de gestion de la santé du comté ont aussi suivi une formation de moniteurs de la carte de score.

Comment cela fonctionne

Chaque trimestre, les données de la carte de score font l'objet de discussions et sont analysées dans le cadre d'un point permanent de l'ordre du jour des réunions d'évaluation des performances du secteur de la santé au niveau du comté, auxquelles participent les responsables de la santé des sous-comtés et les partenaires de mise en place. L'équipe de gestion de la santé du comté examine aussi la carte de score chaque mois afin de mener des séances de mentorat ciblées entre les membres de l'équipe et les équipes des sous-comtés ou des établissements de santé qui ont besoin d'aide pour mettre en place les actions convenues en matière de SRMNIA. Les responsables des établissements sont invités à des réunions trimestrielles d'examen des données de SRMNIA au niveau du sous-comté, financées par la Banque mondiale, et dont l'ordre du jour comprend un point permanent relatif à la carte de score. Les cartes de score propres à un établissement sont aussi examinées chaque mois par les équipes de gestion des établissements de santé.

Institutionnalisation de la carte de score

Depuis son déploiement initial en 2016, l'outil de gestion de la carte de score a été pleinement intégré dans toutes les réunions d'évaluation de routine du comté et a permis la création d'un groupe de travail technique

chargé du suivi et de l'évaluation sanitaires et l'organisation plus fréquente de forums de redevabilité sociale utilisant la carte de score au niveau des services.

Incitations à la performance

Dans le comté de Siaya, la carte de score a une incidence sur le contrat de performance du Département de la santé du comté. Des trophées sont remis aux employés les plus performants et des objectifs sont fixés pour les agents sanitaires locaux bénévoles sur la base des indicateurs de la carte de score ayant des résultats insatisfaisants. La fourniture par le comté de packs « maman - bébé » et de récompenses aux établissements de santé qui se sont le plus améliorés a suscité une saine compétition entre les établissements, qui s'emploient à augmenter le taux de couverture de leurs services, en particulier en matière d'accompagnement des accouchements par du personnel qualifié. Des discussions conjointes régulières sur les données de la carte de score et l'attribution d'actions dans le système de santé ont permis de renforcer la collaboration à tous les niveaux et de faire augmenter la productivité du personnel du Ministère de la Santé à tous les niveaux.

Participation active et engagement des leaders

Les progrès ont été possibles notamment grâce à la participation active des responsables politiques, religieux et sociaux locaux. Le comté de Siaya utilise les fonctionnalités de cartes et de graphiques de la plateforme Web pour produire des outils de plaidoyer basés sur la visualisation des données, qu'il utilise avec les partenaires et les responsables locaux.

Impact

Mobilisation des ressources

Pendant la première année d'utilisation de la carte de score, le Comité exécutif du comté de Siaya a prévu un budget pour la construction de 15 nouvelles unités de maternité. En 2017, le comté a affecté 11 millions de shillings (soit environ 110 000 dollars) de plus à la construction de 3 maternités supplémentaires et a provisionné 1 million de shillings (soit environ 10 000 dollars) à l'appui relatif aux produits de planification familiale. L'année suivante, sur la base de l'analyse de la carte de score SRMNIA, des partenaires clés se sont alliés et ont mobilisé 1,5 millions de shillings (soit environ 15 000 dollars) afin d'organiser la première conférence sur l'adolescence du comté et d'y discuter des problèmes d'accès à la santé reproductive et sexuelle. Le budget alloué à la santé dans le comté a augmenté de 30 % par an en moyenne depuis 2017.

Ressources Humaines

La carte de score a permis d'éclairer des mesures ciblées visant à pallier le manque de personnel de santé qualifié dans le domaine de la SRMNIA, notamment en embauchant davantage d'infirmiers sous contrat grâce aux fonds du programme Mama Linda, en formant des infirmiers à la carte de score SRMNIA, en envoyant des membres de l'équipe de gestion de la santé du comté formés aux problématiques de SRMNIA dans les sous-comtés pour former des agents sanitaires dans les établissements les moins performants, en valorisant des champions de la carte de score SRMNIA, en créant un forum des professionnels de Siaya et en renforçant la supervision ciblée et pragmatique aux niveaux des établissements et de la communauté, comme prévu par la carte de score et les plans d'action connexes.

Qualité des données

Les réunions trimestrielles de revue des sous-comtés ont permis d'identifier les services et les établissements de santé qui présentent des difficultés et des erreurs dans la communication des données, ce qui a conduit à un renforcement ciblé des capacités de collecte et de communication des données dans plusieurs zones. La collecte de données sur la vitamine A et les rapports sur le programme de distribution de moustiquaires

imprégnées d'insecticide longue durée (MILD) pour les femmes enceintes et les nourrissons de moins d'un an ont notamment été améliorés. Durant la première moitié de 2019, les unités du Ministère de la santé du comté de Siaya ont enregistré 100 % de réponses à temps et d'achèvement des rapports des systèmes de gestion des informations sanitaires.

Plus de 16% d'amélioration du taux de CPN

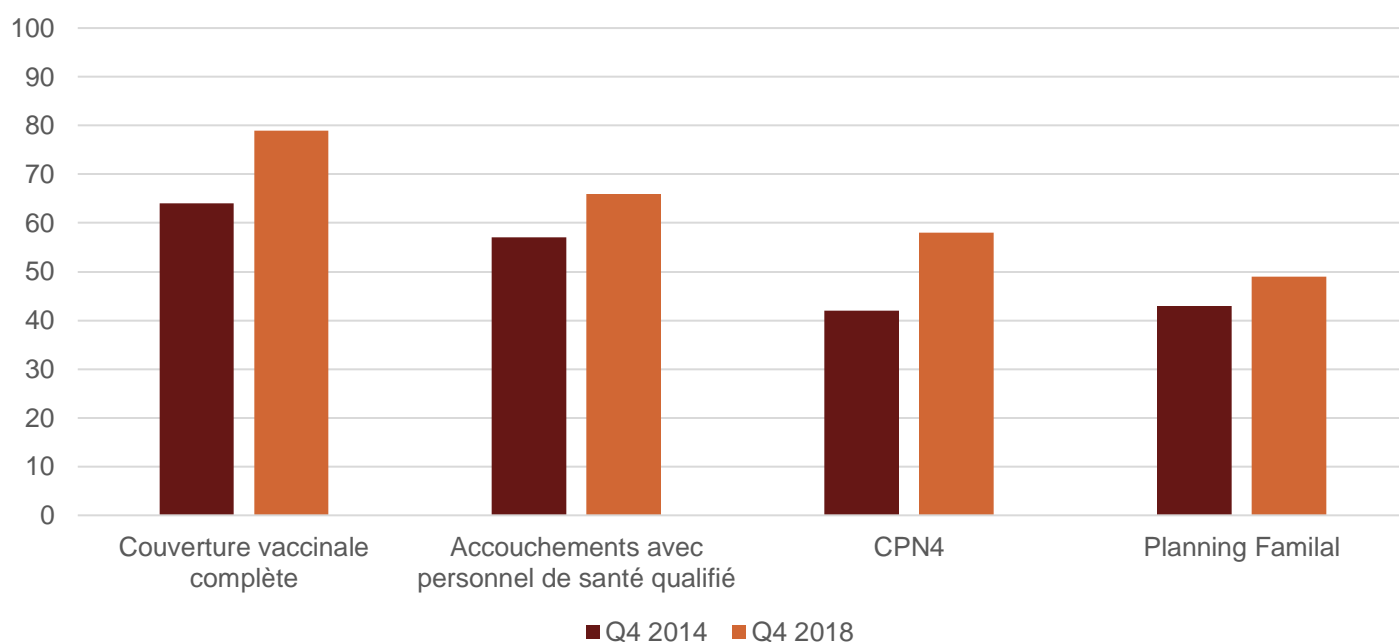
L'évaluation de la carte de score a montré un faible taux de femmes se rendant aux quatre visites prénatales recommandées et un taux de grossesses adolescentes élevé, ce qui a conduit à investir dans des services destinés aux jeunes.

+ 15% du taux de couverture vaccinale complète

La carte de score est utilisée pour le suivi de chaque établissement disposant de réfrigérateurs KEPI.

11 millions de shillings pour construire des maternités

après que la carte de score a mis en évidence le peu d'accompagnateurs à la naissance qualifiés.



Augmentation des indicateurs SRMNIA sur un an dans le Comté

Des améliorations ont été constatées dans la prestation de services grâce à l'utilisation de la carte de score

Soins maternels

Renforcement des soins de maternité qualifiés 24 heures sur 24 dans les centres de santé ruraux à la suite de l'évaluation de la carte de score qui a montré un faible taux de couverture dans certains services défavorisés. Pour cela, le comté a rénové et construit 18 nouvelles unités de maternité et 21 maisons du personnel médical dans des centres de santé et dispensaires. Il demande maintenant aussi aux responsables des établissements de vivre dans les logements prévus pour le personnel afin que les services d'accompagnement à l'accouchement par du personnel qualifié soient disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Pour la seule année 2017, le comté a alloué 30 millions de shillings (soit environ 300 000 dollars) à la construction de logements pour le personnel et 12 millions de shillings (soit environ 120 000 dollars) à la rénovation des logements existants. Des membres de l'assemblée du comté utilisent également les fonds de développement du service pour appuyer la construction d'unités de maternité dans leurs circonscriptions respectives, ce qui montre un engagement politique inspiré par l'utilisation de la carte de score. En conséquence, le taux d'accouchements accompagnés par du personnel qualifié est passé de 55 % au 4e trimestre 2017 à 69 % au 2e trimestre 2019.

De plus, la revue de la carte de score a mené à la consolidation des programmes en vue de faire augmenter la demande d'accompagnement des accouchements par du personnel qualifié après que les indicateurs de la première carte de score établie en 2016 ont clairement montré l'ampleur des problèmes dans le comté : L'un des changements les plus importants ayant pris forme dans l'approche des services est l'établissement d'un ensemble d'incitations complémentaires et ne faisant pas double emploi grâce à des efforts déployés par l'administration et les partenaires. Les packs « maman - bébé » et les sièges d'accouchement sont fournis par le comté aux femmes accouchant avec l'assistance de personnel qualifié et des incitations en espèces sont offertes par le programme Linda Mama aux mères et aux établissements de santé pour chaque accouchement accompagné par du personnel qualifié. Une incitation en espèces supplémentaire de 400 shillings (4 dollars) est versée aux agents sanitaires locaux bénévoles ou aux accoucheuses traditionnelles qui accompagnent une mère dans un établissement de santé de niveau 2 durant la nuit et aux agents sanitaires qui aident lors d'un accouchement de nuit dans un établissement de niveau inférieur, financée par le projet THS-UHC (Transformation des systèmes de santé pour une couverture universelle) de la Banque mondiale.

Santé adolescente

L'analyse des goulots d'étranglement relative à la carte de score a montré une persistance de bas taux de soins prénatals liée à des taux élevés de grossesses adolescentes. Cela a motivé la création d'une équipe spéciale chargée des grossesses des adolescentes dirigée par le commissaire du comté et à l'établissement d'un club de mères adolescentes par un membre de l'assemblée du comté. Depuis juillet 2017, des tests de grossesse sont effectués gratuitement au niveau local dans le comté de Siaya afin de rendre les services plus disponibles et moins chers pour les clients et notamment les jeunes. Le taux de femmes se rendant aux quatre visites prénatales recommandées a augmenté de 35 % entre 2016 et 2018, passant de 43 % à 58 %.

Santé Communautaire

La revue de la carte de score a mené à l'amélioration des services de santé communautaires dans le but de faire augmenter le recours des ménages aux services essentiels disponibles. Pour l'année fiscale 2017/2018, le comté a provisionné 5 millions de shillings (soit environ 50 000 dollars) au paiement des salaires des 2148 agents sanitaires bénévoles du comté, tous choisis par leurs communautés. Ce chiffre est passé à 6,5 millions de shillings (environ 65 000 dollars) pour l'année fiscale suivante. De plus, les salaires étaient de 2000

shillings (20 dollars) par mois à l'origine, et sont passés à 3000 shillings (30 dollars) par mois en 2018 . Le comté finance aussi la couverture par le Fonds national d'assurance santé des bénévoles et de cinq membres de leur famille dont ils ont la charge au maximum. Les bénévoles reçoivent aussi une formation aux trois principales causes évitables de la mortalité maternelle et infantile dans le pays (paludisme, diarrhée et pneumonie) et à la manière de réaliser des tests de diagnostic rapides pour le paludisme. Les brochures « mère - bébé » mises à jour offrent aux bénévoles un espace où noter les actions de suivi, ce qui aide à améliorer leur performance et permet à leurs superviseurs de leur apporter un soutien plus ciblé. À la suite d'évaluations de la carte de score SRMNIA lors du forum de redevabilité sociale au niveau du service, un membre de l'assemblée du comté a utilisé les fonds de développement du service pour acheter plus de 150 kits destinés aux agents sanitaires locaux bénévoles afin que tous les bénévoles du service de Central Alego aient le matériel nécessaire pour faire leur travail au niveau de la communauté. Les résultats se sont grandement améliorés peu après, avec 40 % des accouchements accompagnés par du personnel qualifié, 61 % des femmes enceintes se rendant aux 4 visites prénatales recommandées et 82 % ayant reçu une moustiquaire imprégnée d'insecticide longue durée (MILD) lors du 3e trimestre 2019, contre 21 %, 37 % et 68 % respectivement pour le 4e trimestre 2018.

Exemple de réussite : Engagement politique

La volonté politique de développer et d'améliorer la qualité des services de SRMNIA dans le comté de Siaya a beaucoup progressé depuis la mise en œuvre de la carte de score SRMNIA. Les responsables politiques et dirigeants locaux sont devenus les principaux défenseurs de l'amélioration des services, des infrastructures, des politiques, des budgets et de l'appui des partenaires. Le Gouverneur, son épouse - la première dame du comté, le CEC (aussi appelé Cabinet du comté), les membres du parlement de la zone, les membres des assemblées de comté, ainsi que de hauts dirigeants religieux, connaissent tous bien l'outil de carte de score. Ils ont soit i) utilisé la carte de score pour demander davantage de ressources pour la SRMNIA et la mise à jour de politiques, soit ii) été contactés par d'autres défenseurs de la société civile et partenaires internationaux qui utilisent la carte de score comme l'un de leurs principaux outils basés sur des faits. La carte de score a été utilisée pour inciter une action plus importante dans le cadre de l'initiative « WADAGI » (tolérance zéro pour les morts évitables) de 2015. Peu après, l'assemblée du comté a accéléré l'adoption de la Loi sur les services de santé dans le comté, ce qui a permis une augmentation importante du budget du comté pour les infrastructures et le personnel et pour rendre opérationnelles des infrastructures existantes mais sous-utilisées. Les responsables du comté travaillent maintenant à l'élaboration d'une nouvelle loi afin que des fonds supplémentaires soient alloués pour les 187 unités de santé communautaire du comté.

Les dirigeants du comté et locaux collaborent aussi étroitement avec les communautés en vue de faire augmenter la demande de services et de surmonter des obstacles culturels et à l'équité profondément enracinés. Les données de la carte de score sont régulièrement ventilées par service, affichées sous forme de cartes et de graphiques faciles à lire produits à partir de la plateforme Web de la carte de score (qui intègre les données géographiques et sanitaires) et font l'objet de discussions lors des réunions communautaires (Journées du dialogue communautaire, forums de redevabilité sociale). Ainsi, de nombreux membres de l'assemblée du comté ont pu mieux apprécier l'ampleur des problèmes de santé dans leurs services et utiliser les fonds de développement du service pour mettre en place les actions demandées par les communautés.

Projets

- Renforcer l'utilisation de l'outil de suivi d'action disponible sur la plateforme Web de la carte de score SRMNIA, mise à jour mensuelle et activation de la fonction d'alertes afin que les responsables des actions reçoivent des notifications par message sur leur téléphone portable et par e-mail et puissent ainsi réaliser les actions dans les temps.

- Utiliser la carte de score pour le suivi des priorités du comté comme la couverture vaccinale complète en veillant à ce que les établissements de santé disposant de réfrigérateurs KEPI fassent des vaccins tous les jours, en équipant 17 sites de vaccination supplémentaires de réfrigérateurs KEPI et en effectuant des prises de contact mensuelles.

Étapes de la mise en place de la carte de score

- 2016: Introduction de la carte de score SRMNIA
- 2018: Utilisation de la carte de score à tous les niveaux du Ministère de la Santé dans le comté
- 2018: Loi sur les services de santé communautaire, présentée par les responsables du comté à l'assemblée
- 2019: Loi sur la SRMNIA soumise à l'approbation de l'assemblée par des membres de l'assemblée du comté
- 2017 à 2019: Le budget du comté pour la santé augmente de manière importante chaque année