

Outil de gestion de carte de score Paludisme de la Zambie pour la redevabilité et l'action



Un outil pour aider le pays à atteindre ses objectifs d'éradication

Le poids représenté par le paludisme en Zambie a significativement baissé au cours de la décennie passée avec la montée en puissance des efforts d'endiguement, bien que la maladie demeure un défi majeur de santé publique et continue d'être endémique dans les dix provinces que compte le pays. Les progrès constants réalisés par la Zambie dans la lutte contre le paludisme peuvent être attribués aux efforts croissants du gouvernement zambien et de ses partenaires, ainsi qu'à l'utilisation d'outils innovants comme l'outil de gestion de carte de score Paludisme.

Les outils de gestion de carte de score Paludisme

Les outils de gestion de carte de score pays ont été lancés dans plus de 40 pays afin d'aider le gouvernement et les partenaires à suivre les progrès réalisés aux niveaux national et sous-national par les indicateurs Paludisme clés et stimuler l'action. Les outils de carte de score sont la propriété des Etats et reflètent les priorités et interventions de chacun. L'outil de carte de score est alimenté à partir des données provenant du système d'information de gestion santé (health management information system, ou HMIS) du pays connu sous le nom de DHIS2. L'outil de carte de score est produit et hébergé sur la plateforme web de la carte de score d'ALMA. Chaque mois, des données sont recueillies au niveau des établissements et soumises au responsable de l'information santé du district qui les intègre au DHIS2. La plateforme web possède une interopérabilité intégrée avec le DHIS2, permettant à l'outil de carte de score d'être facilement alimenté à travers un transfert direct des données à partir du DHIS2.

Malaria Control and Elimination: Zambia (Q1/2020)										
National Indicators										
Scorecard										
Region	Vector Control		Case management			Surveillance				
Region	% U5 children receiving LLIN through EPI	% of Pregnant women receiving LLIN through ANC	% Pregnant women that receive =>3 doses of IPTp through ANC	Proportion of uncomplicated malaria cases that receive first line antimalarial treatment	Proportion suspected malaria cases that receive a parasitological test by public facilities	Case Fatality Rate [CM]	Malaria Incidence Rate	Proportion of malaria cases confirmed	% of facilities with complete reporting	Timeliness of reporting
Zambia	↓60%	↓40%	↑31%	↑97%	95%	2%	↑139	↑92%	97%	87%
Central	↓43%	↓30%	↑23%	↑95%	94%	↓3%	↑167	91%	97%	↑83%
Copperbelt	↓22%	↓25%	↑37%	↑98%	96%	2%	↑169	93%	100%	88%
Eastern	100%	↑82%	↓13%	↑98%	99%	2%	↑144	98%	98%	85%
Lusaka	↓39%	↓19%	↑39%	↑95%	97%	↑1%	13	↑89%	↑93%	↑86%
Luapula	↓65%	↓44%	↑36%	↑95%	98%	3%	↑231	97%	96%	↑92%
Muchinga	100%	↓62%	38%	↑98%	98%	1%	↑177	96%	↑91%	↑75%
Northern	↓66%	↓52%	↓42%	↑98%	↓79%	↓4%	169	↑72%	96%	↑82%
North Western	36%	↓29%	↓27%	↑96%	98%	2%	↑396	97%	98%	↑92%
Southern	↓54%	↓24%	↓32%	100%	99%	↑1%	7	97%	100%	↑97%
Western	61%	↑38%	↓26%	↑99%	↓93%	1%	↑230	↑88%	100%	↑85%
	DHIS2	DHIS2	DHIS2	DHIS2	DHIS2	DHIS2	DHIS2	DHIS2	DHIS2	DHIS2

L'outil de gestion de carte de score Paludisme de la Zambie



Les taux de performance sont affichés sur l'outil de carte de score à l'aide d'un code couleur similaire à celui des feux de circulation permettant d'identifier rapidement les goulots d'étranglement. En cas de sous-performance soulignée dans l'outil de carte de score, des actions de correction sont affectées à un individu en particulier via la fonctionnalité de suivi des actions (Action Tracker). Ce dernier permet aux utilisateurs de suivre les progrès en termes de mise en oeuvre des actions. Le responsable de l'action recevra des rappels automatiques l'enjoignant à réaliser l'action qui lui a été confiée.

Lancement de l'outil de gestion de carte de score Paludisme en Zambie

La Zambie a commencé à utiliser l'outil de gestion de carte de score Paludisme dans le cadre d'un effort conjoint avec le National Malaria Elimination Centre (NMEC) du Ministère de la Santé et ses partenaires, dont :

- African Leaders Malaria Alliance (ALMA)
- The Global Fund
- US President's Malaria Initiative (PMI)
- OMS (WHO)
- UNICEF
- PATH's Malaria Control and Elimination Partnership in Africa (MACEPA)
- United States Agency for International Development (USAID)
- PMI's Africa Indoor Residual Spraying Project (AIRS)
- Malaria Care

L'outil de carte de score pour le contrôle et l'éradication du Paludisme de la Zambie est désormais utilisée pour générer et effectuer le suivi d'actions à travers des mécanismes de coordination existants à la fois aux niveaux national et sous-national. Par exemple, dans la province orientale, la revue et l'analyse de l'outil de carte de score a révélé que 12 des 14 districts étaient dans le rouge concernant le taux de femmes enceintes bénéficiant de moustiquaires imprégnées à action durable (MID) dans le cadre de l'indicateur « taux de soins anté-natals ». Une action correctrice a été menée et l'outil de carte de score pour Q4/2019 montre les progrès réalisés par la province et les performances désormais satisfaisantes de 12 des 14 districts.

“ La carte de score a permis de mobiliser des ressources auprès des partenaires locaux dans le district comme le carburant nécessaire à la distribution de moustiquaires.”

Polite Zulu, District de Chipata

Revue des outils de gestion de carte de score durant les réunions de direction

L'outil de carte de score pour le contrôle et l'éradication du Paludisme de la Zambie est utilisé afin de générer et d'effectuer le suivi d'actions à travers des mécanismes de coordination existants à la fois aux niveaux national et sous-national : Ministères, programmes, provinces et districts.

Affectation des actions

Lorsqu'une sous-performance est identifiée lors de la revue de la carte de score, des actions correctrices peuvent être affectées dans la fonctionnalité de suivi des actions à un individu en particulier. Cette fonctionnalité permet de suivre les progrès réalisés dans la mise en oeuvre des actions à travers un système automatisé de redevabilité qui envoie des notifications par SMS et email aux responsables des actions afin d'assurer un suivi et une mise en oeuvre de ces dernières. Le responsable de l'action met ensuite à jour les progrès réalisés dans la fonctionnalité de suivi d'action afin de permettre davantage de transparence et de notifier toutes les parties prenantes quant aux progrès ou aux éventuels retards et goulots d'étranglement rencontrés pendant la mise en oeuvre.

Action items for Zambia : Malaria Control and Elimination										
Completed: 2195 (42%)		Due: 14 (0%)		Not due yet: 114 (2%)		Overdue: 2877 (55%)				
Region	Bottleneck	Action description	Date created	Deadline	Status	Status explanation	Owner	Stakeholder / collaborator	Community	# of comments
Zambia	SMEOR	National data quality profile assessed	Dec 6, 2018	Nov 30, 2019	Action achieved	68 districts audited countrywide	Mercy (NMEP)	NMEC/Reine Rutagwera (MACEPA)/Catherine Mulikita (CHAZ)/Maurice Pengele (PAMO)		0
Zambia	SMEOR	Malaria Performance assessed for 112 districts	Dec 6, 2018	Nov 30, 2019	Action achieved		Mercy (NMEP)	NMEC and Reine Rutagwera (MACEPA)		0
Zambia	SMEOR	164 district and health centre staff trained in community HMIS	Dec 6, 2018	Oct 31, 2019	Action achieved		Mercy (NMEP)			0
Zambia	SMEOR	Quality assurance conducted based on national data profile	Dec 6, 2018	Dec 15, 2019	Some progress	1. Questionnaires being reviewed 2. Tablets for	Ignatius	NMEC/Reine Rutagwera (MACEPA)/Catherine		0

Une sélection des actions du Suivi des Actions sur la plateforme web de la carte de score

Indicateurs sur l'outil de gestion de carte de score Paludisme de la Zambie

Un total de 22 indicateurs ont été sélectionnés en 2016 afin de suivre et d'évaluer le contrôle et l'éradication du paludisme en Zambie, dont :

- indicateurs de priorité nationale ;
- indicateurs de gestion des cas ;
- indicateurs de contrôle des vecteurs ;
- indicateurs d'évaluation, de veille et de surveillance ;
- indicateurs de gestion des programmes.

Ces indicateurs ont été mis à jour afin de s'aligner sur les indicateurs de performance clés dans le National Malaria Strategic Plan 2011-2015 et le National Malaria Elimination Strategic Plan 2017-2021.

Catégories	Indicateurs
Gestion des cas	<ul style="list-style-type: none"> • Taux de femmes enceintes bénéficiant de soins anté-natals et recevant au moins 3 doses d'IPTp • Taux de cas de paludisme sans complications recevant un traitement antipaludique de première ligne • Taux de cas présumés de paludisme recevant un teste parasitologique réalisé par un établissement public • Taux de décès dû au virus (CM)
Contrôle des vecteurs	<ul style="list-style-type: none"> • Taux de enfants de moins d'un an bénéficiant de MID dans le cadre du programme étendu d'immunisation (Expanded Programme on Immunization, ou EPI) • Taux de femmes bénéficiant de soins anté-natals et recevant des MID • Taux de structures éligibles recevant une pulvérisation à effet rémanent à l'intérieur des habitations (IRS) durant la période concernée (non applicable pour Q4/2019)
Surveillance	<ul style="list-style-type: none"> • Taux d'incidence du paludisme • Taux des cas de paludisme confirmés • Taux d'établissements faisant remonter tous leurs cas • Ponctualité de la remontée des informations

Gestionnaire de plan de travail

Le gestionnaire de plan de travail est une nouvelle fonctionnalité de la plateforme web de la carte de score lancée en 2019. Il permet d'intégrer et d'aligner toutes les activités du gouvernement et des partenaires. La fonctionnalité permet le suivi conjoint de la mise en oeuvre du plan de travail annuel, faisant la liste des points clés et des points d'action, et en vérifiant la progression.

Cette nouvelle fonctionnalité a pour but de :

- Offrir un outil de gestion au National Malaria Elimination Program (NMEP) et au End Malaria Council de la Zambie qui effectue le suivi des performances nationales et sous-nationales afin de renforcer la redevabilité et stimuler l'action ;
- Permettre un accès par les décideurs aux informations en temps réel sur les progrès de mise en oeuvre des activités prévues ;
- Créer une plateforme avec les parties prenantes et partenaires clés pour davantage de coopération.

Pourquoi le gestionnaire de plan de travail a été mis en oeuvre

Le passage en revue de la phase 2011-2015 en vue du 2016 Malaria Strategic Plan a noté un taux de mise en oeuvre et de réussite de 36%. Afin d'éviter que la situation ne se répète, la Zambie a inclus « l'augmentation du taux de mise en oeuvre des interventions de 36% en 2015 à 95% en 2018 » parmi les objectifs clés du plan stratégique 2017-2021.

Le NMEP a identifié en tant que stratégie clé le développement d'un outil de gestion électrique qui permettrait de :

- Faciliter les processus d'adaptation du plan stratégique en plans de travail opérationnels ;
- Permettre aux plans de travail d'être alignés à tous les niveaux et à travers tous les projets partenaires ;
- Permettre davantage de transparence à travers un suivi en temps réel des progrès réalisés.

En tant que première étape, le NMEC a mené en mars 2018 une harmonisation des plans de travail nationaux et provinciaux en collaboration avec les provinces et les partenaires. La décision a été prise d'insuffler un effet cascade et de faire de même aux niveaux des districts et des établissements de santé.

Fonctionnement du gestionnaire de plan de travail


Chaque année, le gestionnaire de plan de travail est nourri au cours du premier trimestre durant la réunion annuelle d'harmonisation des plans de travail. Les parties prenantes (gouvernement, provinces, districts et partenaires) utilisent ce processus afin d'aligner leurs plans de travail qui sont en suite utilisés pour :

- Passer en revue la performance ;
- Identifier et régler les goulots d'étranglement ;
- Stimuler l'action.

Les parties prenantes peuvent se connecter à la plateforme web afin de suivre les progrès réalisés et identifier rapidement les rendus en retard. Le plan de travail est discuté lors de plusieurs réunions, dont :

- Réunions de direction hebdomadaires au niveau des provinces ou des districts ;
- Réunions trimestrielles au niveau des provinces ou des districts ;
- Réunions mensuelles des directorats au NMEP ;
- Réunions trimestrielles du End Malaria Council de la Zambie.

Par exemple, la province orientale a eu recours au plan de travail lors des réunions de la task force paludisme afin de recommander avec succès davantage de MID qui ont ensuite été distribuées.

 Chipata NMEP 2019 annual work plan (Zambia)								
Objective	Description	Date created	Start	Deadline	Status	Status explanation	User	Partner
▼ CASE MANAGEMENT: 100% availability of commodities	▼ First quarter facility spot checks on drug consumption conducted	Jun 12, 2019	Jan 1, 2019	Mar 31, 2019	Action achieved		Beatrice Jere	Mickson Nkhoma - GHSC-PSM, Nalishebo - CHAZ
	Conduct 5 one-day trips to cover 17 health facilities for spot checks on drug consumption	Jun 12, 2019	Feb 4, 2019	Feb 8, 2019	Action achieved	Activity was implemented as planned. We over achieved by visiting 23 health facilities	Beatrice Jere	Mickson Nkhoma - GHSC-PSM, Nalishebo - CHAZ, Joseph Lungenda - EPHO
	Annual Malaria Commodity Needs for 2020 Estimated	Jun 12, 2019	Jul 1, 2019	Jan 31, 2020	Action achieved	Quantification done during action planning for 2020-2022	Beatrice Jere	Mickson Nkhoma - GHSC-PSM, Nalishebo - CHAZ, Joseph Lungenda - EPHO
	► Health facilities have a fill rate of at least 90% of Malaria commodities in quarter 1, 2019 (3)	Jun 12, 2019	Jan 1, 2019	Mar 31, 2019	Some progress		Beatrice Jere	Mickson Nkhoma - GHSC-PSM, Nalishebo - CHAZ, Joseph Lungenda - EPHO
	Second quarter facility spot checks on drug consumption conducted	Jun 12, 2019	Apr 1, 2019	Jun 30, 2019	Some progress	46/64 facilities(72%) in old chipata listing were visited as planned.	Beatrice Jere	Mickson Nkhoma - GHSC-PSM, Nalishebo - CHAZ, Joseph Lungenda - EPHO

Un objectif avec une série de livrables du Gestionnaire de plan de travail dans la plateforme web de la carte de score

Conclusion

Engagement politique

L'outil de carte de score est passé en revue chaque trimestre par le End Malaria Council de la Zambie. Le conseil est convoqué par le Président de la République de Zambie et présidé par le Ministre de la Santé. Il est composé de 16 représentants du gouvernement, des entreprises et de la communauté.

L'outil de carte de score aide à passer en revue les progrès et les activités et à discuter des solutions permettant de résoudre les goulots d'étranglement. Par exemple en octobre 2019, le NMEC a présenté l'outil de carte de score et a souligné qu'un indicateur était dans le rouge (celui des femmes enceintes recevant 3 doses de IPTp dans le cadre des soins anté-natals) à cause d'une rupture de stock en sulphurdoxine-pyriméthamine.

Des engagements ont été pris suite aux réunions et à la réunion suivante il a été confirmé que 2,450 contenants de sulfadoxine-pyriméthamine d'une valeur de US\$ 230,000 avaient été reçues et distribuées dans les provinces. Le

President's Malaria Initiative du gouvernement américain, opposé de longue date à la fourniture de sulfadoxine-pyriméthamine, était également présent à la réunion. Face au constat posé par le besoin urgent du produit, l'organisation a changé sa position à ce sujet et s'est mobilisé en faveur d'une fourniture de sulfadoxine-pyriméthamine.

Prestation des services

Dans le district de Kapiri-Mposhi (province centrale), la revue de la carte de score au Q3/2017 a révélé un faible taux de cas présumés de paludisme recevant un test parasitologique. Une enquête a été menée sur le sujet, révélant une rupture de stock des tests à diagnostic rapide (TDR). Par conséquent, un approvisionnement en TDR a été effectué. La direction a noté que depuis Q3/2017 très peu voire aucun cas de paludisme clinique n'a été constaté dans le district.

Qualité des données

L'outil de gestion de carte de score s'est avéré être un atout dans le renforcement de la prestation des services et la qualité des données. Dans le district de Chembe (province de Luapula), le bureau santé provincial a observé une augmentation soudaine dans le taux d'incidence de l'outil de carte de score menant à un audit des données. Ce dernier a identifié des décalages causés par l'exagération d'un établissement de santé quant à ses données.

Coordination des parties prenantes

Suite à l'introduction du gestionnaire de plan de travail, les responsables gouvernementaux et les partenaires ont indiqué une amélioration importante de la coordination entre les parties prenantes. Par exemple, le partage des plans de travail des partenaires avec l'équipe de gestion santé du district a permis de coordonner les activités, dont :

- La formation de référents communautaires en administration d'artésunate par voie rectale ;
- La logistique de distribution afin d'éradiquer le paludisme dans le district de Chitambo (province centrale), ce qui n'était pas possible par le passé ;
- Le soutien par les partenaires aux réunions de plaidoyer avec les chefs de communautés et chefs tribaux dans la province du sud.

Success story: le gestionnaire de plan de travail aide le taux de mise en oeuvre du plan de travail opérationnel

Une revue du plan de travail NMEP de 2019 montre que 84 des 104 activités du plan de travail ont été mises en oeuvre, ce qui donne un taux de mise en oeuvre global de 80.8%. Cela suggère une augmentation importante du taux de mise en oeuvre opérationnel de la Zambie en 2019 comparé à la moyenne réalisée à la fin de la mise en oeuvre du plan stratégique contre le paludisme sur la période 2011-2015, étendu à 2016.

L'introduction du gestionnaire de plan de travail a renforcé la coordination entre les partenaires et amélioré le rapport conjoint. L'outil est passé en revue chaque mois par toutes les parties prenantes afin de suivre les progrès et identifier les goulots d'étranglement. Cela permet d'éviter les doublons comme :

- Le suivi de la disponibilité des fournitures antipaludiques à tous les niveaux de la chaîne d'approvisionnement ;
- L'amélioration de la transparence concernant l'action anti-paludisme à tous les niveaux.

Au cours d'une évaluation indépendante en 2019, les partenaires ont déclaré que le gestionnaire de plan de travail les avait aidé à éviter des doublons en termes de travail, comme par exemple ne pas visiter les mêmes établissements dans le cadre de la collecte des données.