



Carte de score SRMNIA de l’Ethiopie

Contexte

En 2013, l’Ethiopie est devenu le premier pays soutenu par ALMA à développer une carte de score SRMNIA. L’Ethiopie utilise cet outil afin d’effectuer le suivi de la mise en oeuvre du programme d’Extension Santé (Health Extension), un programme-phare du Ministère de la Santé (MinS). Elle a inclus l’utilisation de la carte de score dans la formation initiale et continue du personnel de santé et des techniciens d’information santé.

Fonctionnement

Le pays a intégré la carte de score dans son Système de Gestion d’Information Santé (Health Information Management System, ou HMIS). Grâce aux données fournies par le DHIS2, un tableau de bord est composé d’indicateurs clés relatifs à la santé des nouveaux-nés, des enfants, à la nutrition et à la santé sexuelle. La carte de score (appelée tableau de bord – dashboard- en Ethiopie) est partagé avec les régions et les partenaires chaque semaine au cours d’une réunion de révision dirigée par Son Excellence le Ministre d’Etat de la Santé, et au cours de réunions hebdomadaires organisées avec les régions, l’information ruisselant ensuite jusqu’aux woredas.

Impact

Veille des services essentiels durant la pandémie de Covid-19

Le tableau de bord est devenu un outil essentiel pour veiller à la continuité de la prestation de services en dépit des perturbations causées par la pandémie de Covid-19. Par exemple, le tableau de bord a été utilisé afin d’effectuer le suivi d’une épidémie de rougeole et d’orienter l’action d’augmentation de la couverture vaccinale. Le tableau de bord a été inclus dans un rapport hebdomadaire, donnant lieu à une communication régulière avec les régions afin d’effectuer le suivi de la mise en oeuvre des actions. Le tableau de bord a également permis d’identifier une baisse dans la couverture de l’accès à un accouchement réalisé par un personnel qualifié et à des soins post-partum. Cela a conduit à la décision du Ministère Fédéral de la Santé de fournir un soutien technique et logistique renforcé à tous les niveaux. Enfin, le tableau de bord a été utilisé pour répartir la main d’œuvre, identifier les manques, embaucher et affecter le personnel de santé aux différents postes.

Facteurs clés de succès

- Partage chaque semaine avec Son Excellence le Ministre d’Etat de la Santé, les partenaires et les responsables santé des régions et des woredas.
- Complémentarité avec l’approche développée par la carte de score communautaire de l’Ethiopie afin de créer un processus de remarques citoyennes provenant des communautés et d’augmenter la redevabilité et la réactivité aux besoins de santé des citoyens et des communautés, ce qui améliore in fine les perspectives santé.

Partenaires soutenant la carte de score

- UNICEF
- Ethiopia Social Accountability Program Phase 3