



# Carte de score Communautaire du Ghana

## Contexte

En 2018, le Ministère de la Santé du Ghana et le Service de Santé du Ghana (Ghana Health Service) ont développé une carte de score communautaire avec le soutien d'ALMA afin d'améliorer la capacité du secteur de la santé à récolter les retours usagers sur la prestation des services de santé, guider les processus de prise de décision entre les fournisseurs de service et les membres de la communauté, et permettre aux communautés d'occuper un rôle plus actif dans les systèmes de santé. La CSC est pleinement intégrée dans l'initiative CHPS (Community-Based Health Planning and Services, ou Services et planification santé axés sur les communautés), la stratégie communautaire nationale qui vise à fournir l'essentiel des services de santé axés sur les communautés avec la participation active de ces dernières. A ce jour, la CSC a été mise en place dans environ 25% des zones CHPS du pays.

## Fonctionnement

La CSC du Ghana est composée de 9 indicateurs évalués trimestriellement par des membres de la communauté lors des réunions CHPS. Chaque trimestre, la notation est effectuée par un minimum de 15 membres de la communauté avec le soutien du CHMC (Community Health Management Committee, ou Comité de gestion communautaire Santé), composé de responsables communautaires en charge du bien-être de la zone CHPS. Après la séance de notation, la communauté utilise la CSC afin de faciliter les discussions et générer des plans d'action santé communautaires. Les séances de notation et les plans d'action sont reportés sur le DHIS2 et la plateforme web de la carte de score, permettant un accès tous niveaux aux retours fournis par les communautés et améliorant la redevabilité à tous les niveaux.

## Impact

### Autonomisation et action des communautés

Le mécanisme CSC a conduit à davantage de participation des communautés et de contribution locale afin d'améliorer les infrastructures locales et la prestation de services. Par exemple, dans la région d'Ashanti, l'évaluation CSC a permis de constater que le bloc maternité et les locaux étaient en mauvais état. En réaction, le CHMC a rapidement affecté des bénévoles et contribué financièrement afin de réparer le bâtiment, d'acheter les fournitures nécessaires et d'améliorer la gestion des déchets.

### Renforcement système

La CSC a contribué à assurer le soutien des communautés à l'initiative CHMC du Ghana. La veille et la redevabilité permises par l'outil CSC a « poussé les communautés à se considérer à nouveau comme actrices de la qualité de prestation des services dans leur établissement CHPS ». La CSC fournit également des retours usagers importants aux responsables santé nationaux, régionaux et des districts, permettant à ces derniers d'identifier les lacunes dans le système de santé et de résoudre systématiquement les goulots d'étranglement.

## Amélioration de la prestation de services

La CSC a également été décrite comme « instrumentale dans le processus de prise de décisions importantes à un niveau inférieur afin d'améliorer les services de santé et de catalyser les actions menées par les responsables de district ». Par exemple, dans la région d'Oti, les parties prenantes ont constaté que les femmes enceintes ne se rendaient pas régulièrement aux séances de soins anténatals prodigués dans les locaux CHPS. Un plan d'action a été rédigé afin d'intensifier les services de soins anténatals dans les locaux CHPS et d'éduquer les communautés à l'importance de ces services. Par conséquent, le taux de fréquentation des soins anténatals a augmenté.

## Facteurs clés de succès

- Soutien important de la part des responsables gouvernementaux de haut niveau ;
- Intégration complète dans la stratégie communautaire de santé du pays ;
- L'approche CSC est complémentaire des cartes de score SRMNIA et Paludisme ;
- La formation CSC est en train d'être intégrée au curriculum de l'Ecole de Santé Publique de l'Université du Ghana pour une meilleure durabilité sur le long terme.

## Partenaires soutenant la carte de score

- Organisation mondiale de la santé (OMS)
- UNICEF
- USAID
- UNFPA
- Uhora Institute

